



# Instrucciones para la asistencia médica de los Becados

Esta carta tiene como fin brindarle una breve información sobre lo que debe hacer en caso de que necesite asistencia médica durante su beca. Consulte la página [www.aon.nl/fordfoundation](http://www.aon.nl/fordfoundation) y vea 'Instructions in the event of claims' ('Instrucciones en caso de reclamación') para obtener más información.

## BÚSQUEDA DE AYUDA MÉDICA

### Hospitalización

En caso de que necesite el ingreso en un hospital o que precise cualquier otro tipo de urgencia médica (es decir, problemas de carácter médico que probablemente superen los USD 500), póngase siempre en contacto con la Compañía de Asistencia en Emergencias: **Ford Fellows Assistance tel.: +44 (0)1243 621 168.**

La Compañía de Asistencia en Emergencias está disponible las 24 horas de del día y el personal que le atenderá habla inglés, francés, alemán, español y portugués. La Compañía de Asistencia en Emergencias le puede ayudar a encontrar un hospital u otro centro de atención médica adecuado, así como prestarle toda la ayuda necesaria a lo largo del proceso médico.

### Visita al médico o problemas médicos que no tienen carácter urgente

En caso de que necesite acudir al médico o se le presente un problema que no sea de carácter urgente (cualquier problema médico que probablemente vaya a costar menos de USD 500), visite un médico cercano o cualquier otro centro de asistencia sanitaria. Si necesita ayuda para encontrar un médico u otro tipo de asistencia sanitaria cercano, póngase en contacto con la Compañía de Asistencia en Emergencias, **Ford Fellows Assistance, tel. +44 (0)1243 621 168.**

La Compañía de Asistencia en Emergencias está disponible las 24 horas de del día y el personal que le atenderá habla inglés, francés, alemán, español y portugués. La Compañía de Asistencia en Emergencias puede ayudarle a encontrar un médico u otro centro sanitario cercano.

## PROCEDIMIENTO

Siga el siguiente procedimiento cada vez que busque asistencia médica. Le rogamos tenga en cuenta que de no seguir este procedimiento correrá el riesgo de que le envíen facturas por conceptos médicos para que las pague usted mismo y Aon Consulting podrá rechazar su petición de reembolso.

**En caso de que necesite ingresar en un hospital o que se encuentre ante cualquier otro tipo de urgencia médica:**

- 1 Informe a Ford Fellows Assistance su nombre y el número de identificación que figura impreso en su tarjeta médica (Medicard).
- 2 Comunique a Ford Fellows Assistance el tipo de asistencia médica que necesita.



- 3 Se verificará la reclamación y, tras su aprobación, Ford Fellows Assistance le facilitará una certificación si es necesario.
- 4 Ford Fellows Assistance también emitirá una Garantía de Pago para quien preste la asistencia médica.
- 5 Presente su tarjeta médica y su folleto con la póliza (especialmente la dirección de facturación de Ford Fellows Assistance) a quien suministra la asistencia médica. Éste facturará a Ford Fellows Assistance en lugar de a usted.
- 6 A veces, por error, el proveedor de la asistencia médica le enviará la(s) factura(s) a usted en lugar de a Ford Fellows Assistance.
- 7 Si recibe alguna factura por tratamientos a pesar de haber seguido el anterior procedimiento, póngase en contacto inmediatamente con Ford Foundation Assistance para solicitar su ayuda.

**En caso de que necesite acudir al médico o tenga algún problema médico que no sea de carácter urgente:**

- 1 Pague usted mismo el tratamiento.
- 2 Rellene y firme el formulario de solicitud de reembolso y pida al proveedor de los servicios que rellene y firme la declaración del médico.
- 3 Para el reembolso rápido y local de sus gastos, puede contactar a **Ford Fellows Assistance llamando al tel.: +44 (0)1243 621 168** para el pago a través de The Western Union Bank. En la mayoría de los casos, Ford Fellows Assistance estará en capacidad de tramitar el pago en un plazo de 24-48 horas.
- 4 Como una alternativa, puede enviar su reclamación directamente a Aon Consulting en los Países Bajos: **Aon Consulting, P.O. Box 1005, 3000 BA, Rotterdam, Países Bajos.**

---

**PREGUNTAS/OBSERVACIONES**

Las preguntas u observaciones sobre las condiciones de la póliza o los servicios recibidos se pueden enviarse por correo electrónico a [fordfellows@aon.nl](mailto:fordfellows@aon.nl) o a la siguiente dirección: **Aon Consulting, Expatriate Services, P.O. Box 1005, 3000 BA Rotterdam, Países Bajos, tel. +31 (0)10 448 8270.**