

FAQs

¿Qué es un seguro médico?

El Seguro Médico es aquel que le garantiza la cobertura de un alto porcentaje de sus gastos médicos. Con este tipo de seguro ud. puede acudir libremente al médico que desee y luego presentar la factura al Asegurador "AON", para que le abone la parte del coste que se haya fijado en la póliza.

¿Cómo debo actuar en caso de una simple dolencia?

En este caso cuando se trate de una simple consulta de atención primaria, incluyendo consultas ginecológicas, el becari@ Ford tendrá total libertad de elegir a su propio médico siempre y cuando se trate de un profesional cualificado y colegiado, se aconseja pedir consejo sobre los mejores especialistas a los tutores del programa que se esté cursando o incluso solicitar ayuda a los responsables de las Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades.

¿Qué debo hacer en caso de que mi consulta sea por una cuestión de mayor entidad o urgencia?

En este caso cuando se trate de una situación de mayor emergencia o incluso de una operación con internamiento hospitalario, en estos casos el Becari@ Ford, ha de realizar los siguientes pasos:

1. Llamar a **cobro revertido** al Centro de Alarmas en Londres,
 - TI: 44 1243 621174serán atendidos en español, y darán su nº de teléfono para que inmediatamente se pongan en contacto con el Becari@ Ford.

¿Cómo llamar a cobro revertido?

1. Marcamos en el teléfono el 1408, que es el Servicio de Llamadas Internacionales
2. La teleoperadora irá indicando los pasos a seguir que son:
 - Marcas dos veces tecla **
 - Marca el nº 2 para español
 - Marca nuevamente nº 2 para **cobro revertido**
 - Y finalmente el nº de Telf. completo: 44 1243 6211 74
 - Automáticamente serás atendido por una operadora sin olvidar identificarte como becari@ Ford
3. La llamada se realiza para que el becari@ Ford, aporte:
 - Sus datos, Nombre, Apellidos, País de Origen, dirección y teléfono, Universidad y Programa que realizan.
 - Su nº de póliza que se encuentra en la tarjeta sanitaria
 - Los datos, dirección y teléfono de contacto del médico cualificado y colegiado
4. Una vez que la compañía tiene la información sobre el médico especialista, ella será la que se comunicará con el doctor para que le aporte todos los informes necesarios así como el diagnóstico del becari@ Ford
5. Posteriormente la compañía valora todas las informaciones aportadas y elige el Hospital Público en el que se llevará a cabo la operación

¿Qué hago con el importe o factura de la consulta?

En caso de acudir al médico en situación no de emergencia, y de haber incurrido en gastos de consulta o de gastos por compra de medicamentos, la factura original en la que se especifique el importe del gasto médico deberá remitirse por correo certificado a la siguiente dirección:

Aon Consulting
Admiraliteitskade 62,
3063 ED Rotterdam
Postbus 1005 3000 BA Rotterdam
The Netherlands
Telf.:(31) 10 448 8216
email: assistance@cegagroup.com

En los casos de emergencia en los que se ha consultado previamente a la Central de Alarmas en Londres, entonces serán ellos los que indiquen como proceder. Siempre hay que identificarse como Becario Ford - IFP y dar todos los datos de contacto que ellos les pidan.

Es importante guardar copia de estos documentos por si surgen problemas.

¿Como se abona el importe en casos de facturas de más de 500 USD-385´61 €?

En el caso de que se trate de una consulta o tratamiento de importe superior a 500 USD – 385´61 €, el becari@ Ford, debe enviar un formulario de reclamaciones junto los recibos y facturas originales a la compañía, los formularios a rellenar pueden solicitarse enviando un email a Aon Consulting: fordfellows@aon.nl

O bien descargarlos desde el sitio web: www.aon.nl/fordfoundation

Para el caso en el que las reclamaciones sean de un monto superior como por ejemplo en caso de tratamientos en régimen de internamiento hospitalario, podrá remitirse a la compañía aseguradora Gouda Insurance para el reembolso directo al proveedor de servicios médicos, la dirección de Gouda Insurance en Netherlands es:

Aon Consulting
Admiraliteitskade 62,
3063 ED Rotterdam
Postbus 1005 3000 BA Rotterdam
The Netherlands
Telf.:(31) 10 448 8216
email: claims@goudse.com

¿Están los medicamentos recetados cubiertos por mi programa de seguros?

Si, el seguro abonara al becari@ Ford los medicamentos recetados por un médico cualificado