



Instrucciones en caso de reclamación 2009

Si necesita hacer una reclamación apelando a su póliza, siga estas instrucciones cuidadosamente.

GASTOS MÉDICOS Y OTROS RELACIONADOS

Reclamaciones por servicios médicos inferiores a los 500 USD

- Los estudiantes pueden dirigirse a Ford Fellows Assistance, ellos pueden tramitar el pago a través de Western Union Bank en la mayoría de los países.
- Pague la factura del médico primero.
- Rellene un formulario de indemnización y pida al médico que rellene y firme la declaración médica. Envíe los formularios rellenos, junto con las facturas originales, al número de fax **+44 1243 77 31 69**. Envíe una copia de su Medicaid a Ford Fellows Assistance pero contáctelos primero llamando al número **+44 1243 62 11 68**.
- Su reclamación será revisada y tramitada para pago. Ford Fellows Assistance se comunicará con usted y le informará sobre el procedimiento de pago en 24-48 horas.
- En caso de que no haya oficinas de Western Union Bank en su ciudad, debe enviar la reclamación directamente a **Aon Consulting, P.O. Box 1005, 3000 BA en los Países Bajos**. Si este es el caso, Ford Fellows Assistance le informará al respecto.

Alternativamente

- Los estudiantes pueden dirigirse a **Aon Consulting, P.O. Box 1005, 3000 BA, Róterdam, Países Bajos**.
- Pague la factura del médico primero.
- Rellene un formulario de indemnización y pida al médico que rellene y firme la declaración médica.
- Envíe por e-mail o por fax los formularios rellenos, la declaración médica, las facturas originales y una copia de su Medicaid a Aon Consulting.
- Su reclamación será revisada y tramitada para pago mediante transferencia bancaria.

Reclamaciones por servicios médicos superiores a los 500 USD y servicios hospitalarios

- Un servicio de asistencia telefónica las 24 horas está disponible para los asegurados bajo esta póliza para que, en caso de una emergencia médica cubierta por el seguro, puedan ayudarle y ofrecerle asistencia médica.
- En caso de una emergencia médica llame siempre a Ford Fellows Assistance, **tel.: + 44 1243 62 11 68**, antes de someterse a tratamiento médico.
- Para transmisión de documentos médicos de urgencia, por favor use el **fax: + 44 1243 77 31 69**.
- Ford Fellows Assistance le pedirá el número de su póliza y documento de identidad, éstos se encuentran en su Medicaid. Ford Fellows Assistance puede pedirle también una copia de su Medicaid.



Becarios que necesitan evacuación y/o repatriación de emergencia

- Ford Fellows Assistance cubre los servicios médicos y de evacuación (medevac). Los costes serán cargados directamente a la compañía aseguradora sin intervención del estudiante. En caso de evacuación médica o repatriación, contacte siempre a Ford Fellows Assistance, **tel.: + 44 1243 62 11 68**.
- Para transmisión de documentos médicos de urgencia, por favor use el **fax: + 44 1243 77 31 69**.
- Ford Fellows Assistance le pedirá el número de su póliza y documento de identidad, éstos se encuentran en su Medicaid.

Estudiantes en los EE. UU.

- Los estudiantes en los EE. UU. deben contactar siempre a Global Medical Management antes de visitar cualquier proveedor de servicios médicos, o en caso de evacuación médica y repatriación. **Tel. 1 800 682 6065** (sin cobro).
- Global Medical Management le pedirá el número de su póliza de Ford Fellows Assistance y documento de identidad, éstos se encuentran en su Medicaid. Global Medical Management puede pedirle también una copia de su Medicaid.
- GGMI contactará al proveedor de servicios médicos para tramitar la facturación directa y/o las diligencias la evacuación médica o repatriación. Los costes en que se incurra por este concepto serán cargados directamente sin intervención del estudiante.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

Usted ha recibido un formulario para presentar reclamaciones junto con su paquete de seguros de Ford Foundation. También es posible descargar el formulario desde Internet: <http://www.aon.nl/fordfoundation>.

GASTOS ADICIONALES DE VIAJE

Todas las reclamaciones por los gastos cubiertos bajo el seguro de gastos adicionales deben enviarse a **Aon Consulting, P.O. Box 1005, 3000 BA, Róterdam, Países Bajos**. Su envío debe incluir:

Gastos cubiertos por el seguro

Billete de avión al país de origen si la vida de un pariente directo (consanguíneo) o en primer grado (espos(a), madre, padre e hijo) corre peligro o ha fallecido.

Billete de avión (ida y regreso) para dos miembros de la familia del asegurado y los gastos de alojamiento, viajando del país de origen al país de residencia, si la vida del asegurado corre peligro o ha fallecido por enfermedad o accidente. Gastos de telecomunicación para casos cubiertos por asistencia de emergencia.

Documentos requeridos para la reclamación

- Certificado médico que soporte la razón o razones para regresar a su país de origen.
- Billetes de viaje. Comprobante de pago (factura o extracto de la tarjeta de crédito comprobando el monto exacto del pago)
- Certificado médico, o certificado de defunción, que soporte la razón o razones del viaje de los miembros de la familia.
- Billetes de viaje.
- Comprobante de pago (factura o extracto de la tarjeta de crédito comprobando el monto exacto del pago).
- Facturas especificadas correspondientes a los gastos de alojamiento.
- Prueba de los gastos incurridos.

Si necesita ayuda para arreglar su billete de viaje, por favor llame a Ford Fellows Assistance, **tel.: +44 1243 62 11 68**. Para transmisión de documentos médicos de urgencia, por favor use el **fax: + 44 1243 77 31 69**.



MUERTE POR ACCIDENTE E INVALIDEZ

En caso de un accidente que pudiera dar derecho a recibir un pago por un beneficio de invalidez, debe informarlo por escrito lo antes posible y seguir las instrucciones. En el caso de muerte del asegurado, debe informarse lo antes posible a **Aon Consulting, P.O. Box 1005, 3000 BA, Róterdam, Países Bajos**, y, en todo caso, no más tarde de 48 horas antes del funeral o incineración. Allí les darán instrucciones.